

**План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений,
оказывающих услуги в сфере образования на территории
Костомукшского городского округа**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	постоянно	МБОУ КГО «СОШ №1», МБОУ КГО «СОШ №2», МБОУ КГО «СОШ №3», МБОУ КГО «Гимназия», МБОУ КГО «Лицей №1», МБОУ «ВСОШ», МБДОУ «Сказка», МБДОУ «Березка», МБДОУ «Ауринко», МБДОУ «Золотой ключик», МБДОУ «Кораблик», МБДОУ «Гномик», МБДОУ «Солнышко»	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения Размещение на сайте механизмов обратной связи. Своевременное обновление информации.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность	Доступность и достаточность информации об учреждении.		МБОУ ДОД «ЦВР», МБОУ «ДМШ», МБОУ «ДХШ», МАУ ДПО «ЦРО», МБОУ ДОД «ДЮСШ №1», МБОУ ДОД «ДЮСШ №2».	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и

	учреждения.				учреждения. Наличие онлайн-анкеты на главной странице сайта учреждения.	достаточным. Количество посещений сайта учреждения.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	МБОУ «СОШ №1», МБОУ «ВСОШ».	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждениях, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям СанПиН. Повышение контроля за качеством питания в дошкольных и общеобразовательных организациях. Создание электронных интерактивных лабораторий.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на совершенствование условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной	Наличие условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	постоянно	МБОУ ДОД «ДЮСШ №2», МБОУ «ДМШ», МБОУ «ДХШ», МБОУ КГО «ВСОШ», МБОУ КГО «СОШ №1», МБОУ КГО «СОШ №2», МБОУ КГО «СОШ №3», МБОУ «Гимназия», МБОУ «Лицей №1»,	Организация психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, используя возможность сотрудничества. Организация	Расширение условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

	помощи обучающимся			МБОУ КГО «ВСОШ».	коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися. Разработка программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации. Совершенствование деятельности служб ППМС-сопровождения на базе общеобразовательных и дошкольных организаций.	
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	МБОУ КГО «СОШ №1», МБОУ КГО «СОШ №2», МБОУ КГО «СОШ №3», МБОУ «Гимназия», МБОУ «Лицей №1», МБОУ КГО «ВСОШ», МБДОУ «Сказка», МБДОУ «Березка», МБДОУ «Ауринко», МБДОУ «Золотой ключик», МБДОУ «Кораблик», МБДОУ «Гномик», МБДОУ «Солнышко» МБОУ ДОД «ЦВР», МБОУ «ДМШ», МБОУ «ДХШ», МАУ ДПО «ЦРО»,	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.	Количество специального оборудования для лиц с ОВЗ. Количество электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц (респондентов), считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения

2.4	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Создание для персонала организации условий работы по оказанию услуг, своевременное проведение процедуры специальной оценки условий труда	постоянно 1 раз в 5 лет	МБОУ ДОД «ДЮСШ №1», МБОУ ДОД «ДЮСШ №2».	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала. Выполнение комплекса мер по поддержке молодых специалистов	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
-----	--	---	--------------------------------	--	---	---

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися).	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	МБОУ КГО «СОШ №1», МБОУ КГО «СОШ №2», МБОУ КГО «СОШ №3», МБОУ «Гимназия», МБОУ «Лицей №1», МБОУ КГО «ВСОШ», МБДОУ «Сказка», МБДОУ «Березка», МБДОУ «Ауринко», МБДОУ «Золотой ключик», МБДОУ «Кораблик», МБДОУ «Гномик», МБДОУ «Солнышко» МБОУ ДОД «ЦВР», МБОУ «ДМШ», МБОУ «ДХШ», МАУ ДПО «ЦРО», МБОУ ДОД «ДЮСШ №1», МБОУ ДОД «ДЮСШ №2».	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников в соответствии с утвержденным графиком (в соответствии с индикатором «дорожной карты»).	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»).
					Создание службы психологического сопровождения при реализации ФГОС.	Доля лиц (респондентов), считающих персонал учреждения, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных
					Сопровождение молодых специалистов в рамках работы Клуба молодых педагогов.	

						лиц.
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	МБОУ КГО «СОШ №1», МБОУ КГО «СОШ №2», МБОУ КГО «СОШ №3», МБОУ «Гимназия», МБОУ «Лицей №1», МБОУ КГО «ВСОШ», МБДОУ «Сказка», МБДОУ «Березка», МБДОУ «Ауринко», МБДОУ «Золотой ключик», МБДОУ «Кораблик», МБДОУ «Гномик», МБДОУ «Солнышко» МБОУ ДОД «ЦВР», МБОУ «ДМШ», МБОУ «ДХШ», МАУ ДПО «ЦРО», МБОУ ДОД «ДЮСШ №1», МБОУ ДОД «ДЮСШ №2».	Организация мониторинга уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Организация участия общеобразовательных организаций во Всероссийских проверочных работах. Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг не менее 80% Увеличение доли воспитанников, обучающихся, участвующих в конкурсах городского, регионального, и других уровней.